

# Affärsförsäkring

Här har vi gjort en översiktlig sammanställning. En fullständig beskrivning av försäkringen finns i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada. Vill du se försäkringsvillkoren innan du tecknar din försäkring behöver du bara höra av dig till oss, så skickar vi dem.

Inlands Försäkringsbolags Affärsförsäkring ger ett bra anpassat skydd för dig som är butiksägare.

## Grundskydd

De grundskydd vi erbjuder dig som företagare är

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

=>Oftast ingår även följande skydd, vilket i så fall framgår av försäkringsbrevet

- Förmögenhetsbrottsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring.

Utöver grundskyddet kan du, beroende på ditt butiks behov, teckna tilläggförsäkringar. Några vanliga tilläggförsäkringar återkommer vi till längre fram i översikten.

## Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkringen omfattar

Maskiner och inventarier. För dessa gäller att försäkringsbeloppet ska motsvara vad det kostar att köpa nya. Då ska såväl den egna som leasade, hyrda eller lånade utrustningen räknas med. Varor. Här ska beloppet motsvara det högsta samlade värdet under året.

Försäkringen skyddar värdeökning genom investering och prisändring intill 30 % av försäkringsbeloppen.

Stiger värdet mer måste du kontakta oss, så vi kan förbättra ditt försäkringsskydd.

## Annat som kan ingå

Följande ingår utan att du behöver tänka på att uppges dessa belopp själv:

Ritningar, arkivmaterial och datamedia ersätts med upp till två prisbasbelopp.

Pengar och värdehandlingar ersätts med upp till två prisbasbelopp, under förutsättning att de har förvarats i värdeskåp eller stulits vid rån eller överfall. I annat fall utgår ersättning med 20 procent av ett prisbasbelopp.

Kunders egendom ersätts med upp till två prisbasbelopp. För arbetstagares egendom gäller 20 procent av ett prisbasbelopp per person.

När skylt eller hyrd lokal skadas ersätts detta med upp till ett prisbasbelopp.

## Skadeorsaker som berättigar till ersättning:

Brand, explosion och elskador, liksom åsknedslag, skador av storm, hagel, snötryck, jordskred och översvämning berättigar till ersättning från din eigendomsförsäkring.

Stöld och skadegörelse vid inbrott och rån ersätts genom eigendomsförsäkringen, liksom vattenskador på grund av läckage från ledningssystem. =>I vissa fall då det är omöjligt att uppfylla de skyddskrav vi ställer, kan försäkringen tecknas utan inbrottskydd.

Skador på glas med en yta mindre än fem kvadratmeter ersätts, liksom skador som inträffar vid transport med egna fordon.

## =>Begränsningar

Egendomsförsäkringen gäller inte för viss egendom - till exempel trafikförsäkringspliktiga fordon eller större båtar - om inte eigendomen är särskilt nämnd i försäkringsbrevet.

För att få full ersättning vid inbrott för så kallade stöldbegärliga varor (tobaksvaror, datorer,

mobiltelefoner, klockor och dylikt) måste du ange värdet av dessa i förväg. Detta gäller även för stöldbegärlig egendom som tillhör dina kunder eller är avsedd för uthyrning. Råkar du ut för ett inbrott utan att ha uppgivit värdet i förväg får du ersättning med högst ett halvt prisbasbelopp.

### **Avbrottsförsäkring**

Avbrottsförsäkringen gäller om verksamheten hindras efter ersättningsbar egendomsskada eller vid oförutsett avbrott i tillförsel av el, vatten, gas, värme eller data - och telekommunikation. Försäkringen ersätter - under högst tolv månader - den minskning av täckningsbidrag du kan få på grund av avbrottet. I täckningsbidraget ingår vinst, avskrivningar och fasta kostnader inklusive anställdas löner. Om avbrottet beror på en egendomsskada hos din leverantör, eller om myndighet spärrar av tillträde till anläggningen, får du ersättning med upp till tio prisbasbelopp.

### **Ansvarsförsäkring**

Ansvarsförsäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med verksamheten eller genom fel hos de produkter som ditt företag har levererat. Vi utreder skadestandsfrågan, förhandlar med din motpart, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar skadestånd.

Högsta ersättning är tio miljoner kronor. Beloppet kan naturligtvis höjas efter dina önskemål

### **=>Försäkra till rätt belopp**

Om du har uppgett för låga belopp som underlag för premieberäkningen är du underförsäkrad. Ersättningen vid skada sänks då med lika många procent som premien varit för låg.

### **=>Säkerhetsföreskrifter**

För att alla försäkringstagare ska uppfylla en rimlig nivå på skydd mot skador gäller försäkringen med säkerhetsföreskrifter. Exempel på föreskrifter är åtgärder mot brand vid "heta arbeten" (svetsning med mera) och utformning av inbrottskydd. Om en skada har uppkommit eller förvärrats till följd av att föreskrifterna inte följts kan ersättningen reduceras eller utebli helt.

### **Självrisker**

Normalt gäller följande självrisker:  
Egendomsskada: 20 % av prisbasbeloppet  
Ansvarsskada: 10 % alternativt 20 % av prisbasbeloppet  
Avbrottskada: Karenstid 24 timmar

**=>För viss egendom och vissa skadehändelser kan självriskerna vara högre.** Ett sätt att minska priset på försäkringen kan vara att frivilligt höja självriskerna.

### **=>Ökad risk för skada**

Det är viktigt att du anmäler ändrade förhållanden som medför ökad risk för skada. Annars kan ersättningen vid skada komma att reduceras i samma grad som premien varit för låg.

### **=>Förnyelse av försäkringen**

Försäkringstiden är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste betala försäkringen i tid för att skyddet ska gälla utan avbrott.

### **Tilläggsförsäkringar**

Här ser du några tilläggsförsäkringar du dessutom kan teckna. Ytterligare alternativ hittar du på vår hemsida [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se) eller genom att kontakta oss. De tillägg du väljer anges på försäkringsbrevet.

#### **Krisförsäkring.**

Försäkringen ersätter krisbehandling hos exempelvis psykolog för anställd som drabbats av rån, överfall eller trafikolycka i tjänsten.

#### **Smittavbrottsförsäkring.**

Försäkringen är avsedd för företag som hanterar livsmedel. Den ersätter förlust genom avbrott som orsakas av att myndighet stänger verksamheten på grund av risk för smitta.

#### **Glasförsäkring.**

Om du ansvarar för skyltfönster eller andra glas som är större än 5 kvadratmeter måste dessa anges separat för att du ska få ersättning vid bräck, sönderslagning och liknande.

#### **Kyl- och frysförsäkring.**

Försäkringen ersätter skada på varor i stationär kyl- eller frysenhet som plötsligt upphör att fungera.

### **Om Inlands Försäkringsbolag**

Inlands Försäkringsbolag är ett lokalt socken- och häradsbolag som bildades 1857 och verkar inom Kungälv kommun. Vi samarbetar på flera områden med (och är återförsäkrade hos) Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, som också hanterar och är försäkringsgivare för vissa delar av försäkringen. Inlands tecknar förutom försäkring för Företag även Gårdsförsäkring, Lantbruksföretag, Villa- och Fritidshusförsäkring, Villahem-/Hemförsäkring samt Bostadsrättsförsäkring.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### **Omfattning, avtalstid och priser**

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### Dina personuppgifter

Hos Inlands har vi alltid värnat om din integritet och säkerhet. Vi har följt den tidigare PersonuppgiftsLagen och hanterat din data varsamt. PUL har nu ersatts av dataskyddsförordningen GDPR. Den styr hur företag och organisationer sparar och använder information som innehåller personuppgifter. Då vi sedan tidigare inte lagrat någon onödiga data om dig eller förvarat den på osäkra platser kommer förändringen framöver inte bli stor. Liksom tidigare kan vi komma att spela in telefonsamtal i syfte att säkerställa kvaliteten i hantering av försäkringsavtal. Vill du veta mer i detalj hur vi hanterar personuppgifter och förhåller hos till GDPR, så finns det att läsa om på [www.inlands.se](http://www.inlands.se).

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

### Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare ska få en bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

=>I din försäkring kan finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet.

=> Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iakttä för att din försäkring ska gälla fullt ut.

=> Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att ditt försäkringsskydd inte ska påverkas.

=> Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.